

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE ESOFITEC

MUY IMPORTANTE: POR FAVOR, LEA EN PRIMER LUGAR EL PRESENTE DOCUMENTO

Estas Condiciones constituyen un contrato legal vinculante entre usted (en adelante CLIENTE) y Esofitec Global Solutions, SL (en adelante, ESOFITEC), así como otras entidades que forman parte de la relación contractual, en su caso. Las presentes condiciones son de aceptación expresa y necesarias para la puesta en marcha del servicio.

1. OBJETO

- 1.1. Las presentes Condiciones de Contratación se aplicarán a los servicios prestados por parte de ESOFITEC.
- 1.2. Estas condiciones de contratación tienen como objetivo establecer un marco contractual que gobierne las relaciones comerciales y se aplicarán a todas las ofertas, presupuestos, pedidos e incluso contratos, según proceda para cada caso concreto acordados entre ESOFITEC y el CLIENTE, para el desarrollo de la prestación de servicios de mantenimiento y de soporte posventa vinculados a la adquisición o licencia de productos distribuidos por ESOFITEC en nombre de sus respectivos titulares (por ejemplo, licencias de uso de servicios de IVNOSYS, ACRONIS, o cualquier otro tercero con el que ESOFITEC pueda llegar a un acuerdo en cualquier momento).
- 1.3. A efectos aclaratorios, ESOFITEC podrá prestar al CLIENTE determinados servicios sobre los productos o licencias de los terceros, como por ejemplo la parametrización o configuración, puesta en marcha, así como, en su caso si así se ha pactado expresamente, servicio de mantenimiento o resolución de consultas o incidencias.
- 1.4. En adelante, ESOFITEC y el CLIENTE serán denominados conjuntamente como "las Partes".

2. VIGENCIA

- 2.1. La vigencia de las presentes Condiciones se mantendrá mientras dure la relación mercantil entre las Partes.

3. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

- 3.1. El precio a pagar y las condiciones de pago será las que se especifiquen en los correspondientes presupuestos y facturas emitidos por ESOFITEC y aceptados o pagados por el CLIENTE.

4. TERMINOS Y CONDICIONES DE TERCEROS

- 4.1. La adquisición de productos o servicios de terceros mediante ESOFITEC implica en todo caso la aceptación de los términos y condiciones establecidos por dichos terceros.
- 4.2. El CLIENTE podrá acceder a dichos términos y condiciones mediante los enlaces puestos a su disposición en los correspondientes presupuestos o facturas o, en todo momento, accediendo a la página web <https://esofitec.com/clausulas/>, o directamente en la web del fabricante indicado.
- 4.3. La aceptación de dichos términos y condiciones supone el establecimiento de una relación mercantil entre el tercero y el CLIENTE, de la que ESOFITEC no es parte, operando únicamente como intermediario distribuidor. Por tanto, ESOFITEC no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de ninguna controversia originada en la relación entre el CLIENTE y el tercero.

5. OBLIGACIONES DE ESOFITEC

- 5.1. ESOFITEC tiene la obligación de prestar el servicio contratado por el CLIENTE. En el caso de servicios vinculados a la adquisición de productos o licencias de terceros, las funciones de ESOFITEC podrán consistir en servicios parametrización, configuración o asistencia en el inicio de uso del producto o licencia de terceros adquirida por el CLIENTE a ESOFITEC, así como en su caso el mantenimiento y soporte posventa para la resolución de incidencias, formación o cualquier otro servicio acordado con el CLIENTE.

- 5.2. Sin perjuicio de lo anterior, en cuanto a la prestación del servicio de asistencia ante incidencias con origen en un problema del producto o licencia, el CLIENTE entiende y acepta que ESOFITEC puede no tener la capacidad de resolverla, en cuyo caso será derivada al tercero responsable del producto o licencia, y quedará supeditada a la propuesta de resolución en los términos y condiciones que dicho tercero establezca en cada caso, no siendo responsable ESOFITEC en ningún caso y bajo ninguna circunstancia de la actividad del tercero (por ejemplo, ESOFITEC no será responsable de los plazos de resolución, la efectividad de las medidas tomadas, ni de cualquier daño causado al CLIENTE).

6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- 6.1. El CLIENTE tiene la obligación de proceder al pago de la prestación de los servicios por parte de ESOFITEC, así como en su caso, del producto o licencia, de conformidad con los términos acordados entre las partes y/o reflejados en los correspondientes presupuestos y facturas.
- 6.2. El CLIENTE tiene la obligación de mantener los sistemas o aplicativos informáticos con las últimas actualizaciones de seguridad disponibles, así como de asegurar la compatibilidad de sus sistemas informáticos, tanto a nivel de software como de hardware, con el producto o licencia adquirida. ESOFITEC no será responsable en ningún caso de cualquier error producido por la incompatibilidad o mal funcionamiento de los sistemas del CLIENTE en relación con el producto o licencia adquirida por este.
- 6.3. El CLIENTE cooperará con sus mejores esfuerzos para contribuir al buen fin de los servicios prestados por ESOFITEC, evitando en cualquier momento cualquier actividad o actuación que dificulten u obstaculicen el buen fin de los servicios descritos en las presentes Condiciones.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

- 7.1. El CLIENTE puede encontrar disponible toda la información relacionada con el tratamiento de los datos personales por parte de ESOFITEC en el siguiente enlace <https://esofitec.com/politica-de-privacidad/>.
- 7.2. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes se informan mutuamente del tratamiento de datos de carácter personal de las personas firmantes de las presentes Condiciones, así como de cualquier empleado que participe en la prestación de los servicios, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones contenidas en las mismas.

En el supuesto concreto y atendiendo a la misma, ESOFITEC le informa que los datos de carácter personal incluidos en la factura, así como cualesquiera otros que sean facilitados a lo largo de la relación contractual con Vd., serán tratados para la gestión adecuada de los servicios y productos contratados, así como para la promoción de los servicios de ESOFITEC, tal y como se especifica en la Política de privacidad. También es posible que ESOFITEC realice estudios de satisfacción y de mercado.

Los datos se conservarán durante el plazo mínimo de conservación establecido por la legislación vigente y, en todo caso, hasta la conclusión del último de plazo de prescripción de acciones o de sanciones, que resulte aplicable, sin perjuicio de su debido bloqueo. Los datos podrán ser comunicados a organismos públicos, en los términos establecidos por la legislación vigente. Las Partes y los empleados o colaboradores de éstas podrán ejercitar sus derechos por correo postal mediante comunicación escrita donde se identifique el derecho ejercido y dirigida a Esofitec Global Solutions, SL, sito en avenida Pearson, 47, 25005 Lleida. Igualmente, las Partes podrán presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad competente en materia de protección de datos.

- 7.3. Toda la información sobre el tratamiento de datos personales por los servicios prestados por ESOFITEC se describe en el Anexo I. Contrato de Tratamiento de Datos. Personales – Servicio Posventa.

8. RESPONSABILIDAD

- 8.1. ESOFITEC acepta expresamente que será responsable frente al CLIENTE por todos los daños y perjuicios que sean consecuencia directa e inmediata del cumplimiento o incumplimiento, total o parcial de las presentes Condiciones, imputable directa y exclusivamente a ESOFITEC o a sus empleados o subcontratistas.
- 8.2. Sin perjuicio de lo anterior, el límite máximo asumido por ESOFITEC ante cualquier daño o perjuicio causado al CLIENTE será el equivalente al importe satisfecho por el CLIENTE a ESOFITEC en relación con los servicios descritos en el presente Contrato en los seis meses anteriores a la generación del daño o perjuicio.
- 8.3. Los servicios de asistencia, soporte y mantenimiento prestados por ESOFITEC no comportan en ningún momento que éste se haga responsable de los sistemas utilizados por el CLIENTE. El CLIENTE será siempre y en todo caso administrador de sus sistemas propios. Como norma general, los servicios serán prestados directamente desde las oficinas o dependencias de ESOFITEC, no teniendo en ningún momento este acceso a dichos sistemas.
- 8.4. ESOFITEC no será responsable de los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido de los servicios, ni por el incumplimiento de las obligaciones propias del CLIENTE.
- 8.5. El CLIENTE será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que se realicen y de los perjuicios que esto cause a ESOFITEC.

9. TERMINACIÓN

- 9.1. La presente relación contractual podrá terminar:
- Por haber llegado la fecha de su vencimiento.
 - Por mutuo acuerdo de las partes expresado por escrito.
 - En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones legales de las Partes.
 - De forma inmediata y sin previa notificación, cuando se incumpliera cualquier disposición de las Condiciones relativa a las obligaciones de las Partes o al tratamiento de datos de carácter personal.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 10.1. Las presentes Condiciones se regirán por las leyes españolas, sometiéndose las partes para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir entre ellas a la jurisdicción española y a los Tribunales de Lleida.

ESOFITEC GLOBAL SOLUTIONS, S.L.

Versión febrero 2026

ANEXO 1

CONTRATO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - SERVICIO POSVENTA

La contratación de los servicios objeto de las presentes Condiciones puede suponer el acceso a datos personales titularidad del CLIENTE por parte de ESOFITEC, relación que queda regulada mediante el Contrato de Tratamiento de Datos suscrito entre las partes en el momento de contratación, y que estará disponible en todo momento a través del siguiente enlace <https://esofitec.com/DPA>.

Además de la información contenida en el contrato de tratamiento de datos, a continuación, se describen las siguientes características sobre el tratamiento:

a) Categoría de interesados:

- Clientes y empleados o colaboradores de los clientes.
- Proveedores y empleados o colaboradores de los Proveedores.
- Empleados.

Cualquier otra categoría de interesado cuyos datos trate el Responsable del Tratamiento en el contexto de los servicios prestados y a los que potencialmente pueda acceder ESOFITEC.

b) Tipos de datos personales tratados:

- Datos identificativos.
- Datos de contacto.
- Datos académicos o profesionales.
- Datos económicos.

Cualquier otro tipo de dato personal que trate el Responsable del Tratamiento en el contexto de los servicios prestados y a los que potencialmente pueda acceder ESOFITEC.

ESOFITEC GLOBAL SOLUTIONS, S.L.

ANEXO 2

CONTRATOS DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES DISTRIBUIDAS POR ESOFITEC EN NOMBRE DE SUS RESPECTIVOS TITULARES

Todas las condiciones de contratación están disponibles por su respectivo titular y deberá solicitárselo. Para los principales productos que distribuye Esofitec, tienes los enlaces siguientes a sus condicionados:

- ACRONIS: <https://www.acronis.com/en/support/eula/2024-11-18/>
- FACTORIAL: <https://factorial.es/terminos-condiciones>
- IVNOSYS: <https://policy.ivsign.net/index.php>
- KLIKTICKET: <https://www.klikticket.es/condiciones/>
- MICROSOFT: <https://www.microsoft.com/es-es/servicesagreement>
- SESAME: <https://legal.sesamehr.com/>
- UKABI: <https://ukabi.com/condiciones-tpv-cloud/>

ESOFITEC GLOBAL SOLUTIONS, S.L.